



**ЦЕНТР РЕФОРМ
ТА МІСЦЕВОГО
РОЗВИТКУ**

НАВЧАЛЬНИЙ КУРС

для персоналу

Агенцій регіонального розвитку

(тривалістю 3 місяці)

Гінкул Андрій / Ginkul Andriy

Експерт з територіального розвитку
ГО «Центр реформ та місцевого розвитку»

01001, Україна, м. Київ, вул. Мала Житомирська, 16/3, офіс 4

+ 38 044 537 63 30

ag@region.net.ua

www.region.net.ua

Київ, 2017

Загальна інформація

Сучасні умови господарювання потребують високої кваліфікації персоналу, який не повинен працювати на «вузьких» робочих місцях. Знайти таких працівників складно навіть при існуючому в країні відсотку безробітних. Тому все частіше організації вдаються до практики навчання своїх кадрів потрібній професії та сприяння у підвищенні рівня їх професіоналізму.

На сьогодні професійне навчання працівників є одним з основних завдань ефективного менеджменту персоналу в багатьох структурах. Комплексний підхід до навчання персоналу формується на основі потреб розвитку, а також необхідності виконання працівниками своїх поточних посадових обов'язків.

Специфіка роботи працівників розвиткових інституцій вимагає від них знань, навиків і поведінки підприємців, а також інноваційних підходів та розуміння тенденцій регіонального розвитку в Україні. Персонал сьогодні є найважливішим ресурсом, яким необхідно правильно та ефективно управляти. Одним із сучасних підходів до підготовки працівників є концепція перманентного навчання. Сучасне управління людськими ресурсами засвідчує, що безперервне навчання сприяє удосконаленню професіоналізму. Кожна особа, безперервно навчаючись, може краще виконувати свою роботу. Це сприяє як саморозвитку особистості професіонала, так і отриманню швидких та якісних результатів організацією.

Навчальний курс з підготовки персоналу Агенцій регіонального розвитку - це 3-місячне ефективне та професійне навчання з надання послуг розвитковими установами за оригінальними програмами та з актуальною тематикою, що дають персоналу АРР:

- нові ідеї, методи, підходи у вирішенні стратегічних і оперативних завдань;
- надають допомогу у вирішенні питань і проблем, що виникають у процесі роботи з маркетингом, комунікаціями, організаційною структурою та фінансами;
- формують навички з підготовки та управління бізнес-проектами та грантовими проектами.

Пропонований навчальний курс - це набір засобів, цілеспрямованих змін психологічних феноменів персоналу АРР з метою гармонізації професійних та особистих дій кожного окремого працівника. Навчальний курс має ряд додаткових значень у управлінні людськими ресурсами, зокрема:

- планомірне відпрацювання навичок;
- інструктаж, демонстрація, практична робота;
- мотивація до поліпшення продуктивності і якості праці;
- прагнення до підвищення ефективності роботи.

Навчальний курс з підготовки персоналу Агенцій регіонального розвитку створений тренерами-практиками, які мають відповідну освіту, потужний досвід та власне

бачення щодо системи навчання працівників APP, процесу змін в діяльності Агенції регіонального розвитку та територіального розвитку загалом. У нашій роботі ми:

- враховуємо особливості стану конкретної Агенції регіонального розвитку, але при цьому спираємось на загальні закони й моделі сучасного менеджменту;
- готові вкладати достатньо часу та сил для узгодження спільного бачення усіх сторін, дотичних до втілення змін в APP;
- піклуємось про те, щоб процес навчання для учасників тренінгів був не лише корисним й ефективним, але й цікавим і захоплюючим;
- використовуємо широкий спектр сучасних інтерактивних методів та форм навчання;
- досягаємо потрібної глибини, використовуючи знання й навички в області соціально-психологічного тренінгу та Positum-підходу до навчання й розвитку особистості;
- керуємось правилом «замовник завжди має бути почутий» та залишаємо йому активну роль у плануванні та втіленні змін;
- спираємось на підтримку наших колег (Києво-Могилянська бізнес-школа, Клуб Мерів, Інститут міста із Львова та ін..). а відтак готові долучати їх при викладенні складних тем.

Тренерська команда Центру реформ та місцевого розвитку покликана:

- сприяти усвідомленню необхідних змін;
- спільно розробити шляхи та методи їх втілення;
- супроводжувати досягнення бажаного результату.

Завдяки спільним діям команда Агенції регіонального розвитку сформує бачення, якою Агенція повинна бути завтра, отримає знання, які підсилять їх досвід для трансформації інституції перед викликами майбутнього.

Слухачі навчального курсу – це люди, які мають власну історію, але при цьому готові переосмислювати свій досвід та вчитися впродовж життя. Вони формують сильну та ефективну команду, яка може реалізовувати найамбітніші проекти задля того, щоб вивести їхню Агенцію регіонального розвитку на карту України.

Опис навчального курсу

Цілі навчального курсу: підготувати персонал Агенції регіонального розвитку до ефективної діяльності, підготовки та реалізації проектів регіонального та місцевого розвитку із залученням місцевих, державних та міжнародних ресурсів: від розробки ідеї до реалізації проекту.

Набуті знання та навички:

- принципи та цінності управління розвитком території; розподіл між розвитком та утриманням території діагностика та аналіз території;
- застосування інструментів територіального розвитку (АРР, АМР, ГУП, кластери, геопортали, схеми планування та генеральні плани, програми, проекти, бізнес плани, нормативні документи, схеми фінансування, людські та природні ресурси);
- організація діяльності та план роботи, моніторинг та оцінка індикаторів, бюджетування та організаційна структура;
- бізнес-планування та моделювання сценаріїв розвитку територій;
- підготовки стратегій та операційних планів їх реалізації, планувальні документи різних рівнів;
- ознайомлення зі складовими комунікації, аналіз факторів, що заважають ефективному спілкуванню;
- роботи в динамічному та стресогенному середовищі, управління змінами та ризиками;
- організація співпраці із бізнесом, громадою, органами місцевої та центральної влади, фінансовими інституціями;
- проектний менеджмент - від теорії до практики створення документів, фандрейзинг, особливості роботи державних та міжнародних фінансових інституцій в галузі регіонального та місцевого розвитку;
- практична підготовка програм та проектів регіонального розвитку, бізнес-проектів.

Тривалість навчального курсу – 3 місяці

Отримані результати:

- як мінімум 25 осіб штатного та резервного персоналу АРР отримають нові знання та навички, підвищать кваліфікацію;
- проведено оцінку соціально-економічного розвитку території;
- проведено пріоритизацію завдань соціально-економічного розвитку території та актуалізовано Стратегію та План дій з регіонального розвитку конкретної області та відповідно діяльності АРР на 2018 – 2020 роки;
- підготовлено план комунікативно-інформативних заходів;

- підготовлено типовий договір про співпрацю (спільну діяльність);
- розроблено (актуалізовано) стратегію та план дій АРР;
- вдосконалено та актуалізовано положення про АРР;
- розроблено ефективну організаційно-функціональну структуру;
- вдосконалено посадові інструкції персоналу;
- проведено спільно мінімум 10 зустрічей із ключовими стейкхолдерами;
- збільшено кількість ініціатив державно-приватного партнерства;
- оновлено перелік послуг АРР;
- підготовлено проекти презентаційних матеріалів;
- підготовлено банк ідей проектів та ініціатив;
- підготовлено мінімум 2 договори про співпрацю з іноземними партнерами;
- **розроблено мінімум 15 проектних заявок, з них 5 – інвестиційних та 10 – з розвитку території та соціальної інфраструктури.**

Складові елементи навчального курсу:

- **тренінги** - ґрунтовне навчання з акцентом на формуванні навичок; учасники отримують систему знань та досвід для їх застосування на практиці;
- **майстер-класи** - інтенсивне короткотермінове навчання, баланс теорії та практики; учасники отримують знання та мотивацію для їх застосування;
- **практичні заняття** - детальний розгляд окремих теоретичних положень; формує в учасників вміння і навички практичного застосування отриманої інформації шляхом індивідуального виконання відповідно сформульованих завдань;
- **зміни** - розробка та впровадження комплексної програми змін в Агенції регіонального розвитку чи окремому її підрозділі виключно в тісній співпраці з керівництвом та працівниками Агенції;
- **навчальні матеріали** в електронному та друкованому виглядах;
- **перелік корисної літератури.**

Навчальний курс представлений **6 тематичними навчальними модулями.**

Пропонована структура організації навчання дозволяє проявляти гнучкість і вносити корективи в діяльність Агенції регіонального розвитку у зв'язку зі зміною методів, задач, цілей, масштабів діяльності, появою нових видів послуг, що стануть можливими за результатами навчального курсу.

Гарантійний термін - впродовж 1 року після закінчення навчання учасникам забезпечується менторський супровід та консультування.

Модуль 1. Загальні аспекти управління розвитком території та роль Агенції регіонального розвитку в цьому процесі

Теми, які будуть розглянуті під час навчання:

- загальні характеристики та сутність управління розвитком території
- діагностика території
- стратегії та плани розвитку
- просторове планування
- інструменти територіального розвитку

Структура модуля:

- 5 днів, 40 годин тренінгових навчань
- 5 днів, 40 годин практичних занять та майстер-класів
- 240 годин менторського супроводу
- тестові завдання для закріплення теоретичної частини

Тезовий опис модуля:

- принципи та цінності управління розвитком території
- розподіл між розвитком та утриманням території
- сталий розвиток та важливість визначення місцевого економічного розвитку як складової розвитку території
- як функції та завдання АРР залежать від особливостей та потреб конкретної території
- SWOT-аналіз території та ресурсів
- ідентифікація ключових проблем та можливостей
- генеральний план та схеми планування

Команда тренерів:

- Андрій Гінкул, експерт з територіального розвитку та створення розвиткових інституцій
- Володимир Удовиченко, експерт з територіального та місцевого розвитку
- Ярослав Кирпушко, практик створення та діяльності розвиткових інституцій

Модуль 2. Ефективна комунікація та зв'язки з громадськістю

Теми, які будуть розглянуті під час навчання:

- основи PR-діяльності
- інструменти комунікації
- взаємодія зі стейкхолдерами (влада, бізнес, громадськість)
- міжмуниципальна співпраця

Структура модуля:

- 5 днів, 40 годин тренінгових навчань
- 5 днів, 40 годин практичних занять та майстер-класів
- 240 годин менторського супроводу
- тестові завдання для закріплення теоретичної частини

Тезовий опис модуля:

- інструменти PR для досягнення цілей
- управління репутацією
- внутрішні та зовнішні комунікації
- використання сучасних інформаційних технологій
- просування в соціальних мережах
- event-management
- робота із ЗМІ
- план комунікативно-інформативних заходів
- побудова відносин із стейкхолдерами
- зворотній зв'язок

Команда тренерів:

- Діна Волинець, експерт із міжсекторальної співпраці та взаємодії із стейкхолдерами (влада, бізнес, громадськість)
- Тетяна Лшневець, експерт з місцевого економічного розвитку та комунікацій

Модуль 3. Аспекти ефективного управління людськими ресурсами

Теми, які будуть розглянуті під час навчання:

- team building
- кризовий менеджмент
- коучинг
- етика збалансованого розвитку

Структура модуля:

- 5 днів, 40 годин тренінгових навчань
- 5 днів, 40 годин практичних занять та майстер-класів
- 240 годин менторського супроводу
- зустрічі із лідерами
- тестові завдання для закріплення теоретичної частини

Тезовий опис модуля:

- методи управління та лідерства
- управління собою та людьми
- особистісний та професійний розвиток
- створення, розвиток і підтримка команди
- навички командної роботи
- корпоративна культура
- корпоративна соціальна відповідальність
- причини й наслідки кризи персоналу
- етика відповідальності
- емоційний інтелект
- стресостійкість та витривалість

Команда тренерів:

- Андрій Гінкул, експерт з територіального розвитку та створення розвиткових інституцій
- Ірина Шебітченко, експерт із управління персоналом

Модуль 4. Ключові аспекти сталості Агенції регіонального розвитку

Теми, які будуть розглянуті під час навчання:

- моніторинг та оцінка індикаторів
- бюджетування
- кошторис діяльності та джерела фінансування
- організаційна структура
- довгострокове та короткострокове планування діяльності
- управління змінами та ризиками

Структура модуля:

- 5 днів, 40 годин тренінгових навчань
- 5 днів, 40 годин практичних занять та майстер-класів
- 240 годин менторського супроводу
- тестові завдання для закріплення теоретичної частини

Тезовий опис модуля:

- інструменти моніторингу та оцінки
- збір інформації та робота з базами даних
- кошторис діяльності та фінансове планування
- оптимізація видатків організації
- джерела фінансування
- самоокупність
- організаційно-функціональна структура
- стратегічний та операційний плани діяльності
- моделі змін
- приклади успішних розвиткових інституцій
- огляд та аналіз типових помилок та інституційних негараздів

Команда тренерів:

- Володимир Проскурнін, експерт із планування місцевого економічного розвитку
- Андрій Нагорний, практик створення та діяльності інституцій місцевого економічного розвитку
- Назарій Атаманчук, практик створення та діяльності інституцій місцевого економічного розвитку
- Андрій Адамчак, експерт з фінансових питань та бюджетування

Модуль 5. Засоби та інструменти ефективного функціонування Агенції місцевого розвитку

Теми, які будуть розглянуті під час навчання:

- бізнес-планування
- моделювання сценаріїв
- практична економетрика

Структура модуля:

- 5 днів, 40 годин тренінгових навчань
- 5 днів, 40 годин практичних занять та майстер-класів
- 240 годин менторського супроводу
- тестові завдання для закріплення теоретичної частини

Тезовий опис модуля:

- філософі бізнесу
- бізнес-стратегії
- моделі бізнес-прориву
- моделювання та стратегічне планування в бізнесі
- управління процесами
- сценарії бізнес-процесів
- додана вартість
- інноваційність та know-how
- бізнес-партнерство
- статистичні методи аналізу
- математико-статистичні методи оцінки
- економетричні моделі
- кількісне вимірювання взаємозв'язків

Команда тренерів:

- Андрій Гінкул, експерт з територіального розвитку та створення розвиткових інституцій
- Ірина Шебітченко, експерт із управління персоналом
- Леся Ладогубець, експерт з фінансових питань та бізнес-планування

Модуль 6. Фандрейзинг та проектний менеджмент

Теми, які будуть розглянуті під час навчання:

- актуальність проекту
- цілі та завдання проекту
- зміст проектної пропозиції
- логічна матриця
- план дій по реалізації проекту
- бюджет проекту

Структура модуля:

- 5 днів, 40 годин тренінгових навчань
- 10 днів, 80 годин практичних занять та майстер-класів
- 360 годин менторського супроводу
- тестові завдання для закріплення теоретичної частини
- 15 розвиткових проектів підготовлено для подання донорам

Тезовий опис модуля:

- визначення проблеми та оцінка потреб
- постановка мети та завдань
- очікувані результати та моніторинг
- елементи проектної заявки
- особливості та огляд міжнародних та національних донорів
- знайомство з успішними розвитковими проектами
- огляд процедур подання та розгляду проектів

Команда тренерів:

- Андрій Гінкул, експерт з територіального розвитку та створення розвиткових інституцій
- Ірина Шебітченко, експерт з місцевого економічного розвитку та фандрейзингу
- Тетяна Лишневець, експерт з місцевого економічного розвитку та фандрейзингу

Протягом навчання учасники у супроводі тренерів працюють над власною проектною заявкою, систематизуючи і застосовуючи на практиці отримані знання та досвід.

Вартість навчальних послуг

№ п/п	Категорія/опис	Одиниця виміру	Вартість одиниці, грн.	Кількість одиниць	Всього Проект, грн
1.1.	Оплата послуг експертів з регіонального розвитку				
1.1.1	Експерт 1 із налагодження ефективної діяльності АМР (50% зайнятості) (перегляд та вдосконалення організаційно-функціональних документів, проведення зустрічей з ключовими стейкхолдерами, актуалізація бюджету та інших ключових документів)	Місяць	45 000	6	135 000
1.1.2	Експерт 2 (50% зайнятості) – оцінка персоналу, актуалізація Стратегії розвитку та Плану Дій	Місяць	35 000	6	105 000
1.1.3	Експерт 3 (50% зайнятості) – підготовка проектних заявок	Місяць	60 000	6	180 000
1.1.4	Експерт 4 (50% зайнятості) – написання бізнес-планів	Місяць	40 000	6	120 000
1.1.5	Експерт 5 (50% зайнятості) – створення, підготовка внутрішніх документів АМР	Місяць	35 000	6	105 000
	Разом			645 000	
2	Двомісячна тренінгова програма (враховуючи витрати кейтерингу, оренди та плати лекторам)				
			Загальна вартість	Без врахування кейтерингу та оренди	
2.1.	Діагностика території. Стратегії розвитку, план дій по реалізації Стратегії	5-денний захід	100 000	50 000	
2.2.	Управління комунікаціями та PR	5-денний захід	88 000	38 000	
2.3.	Управління людськими ресурсами . Коучинг.	5-денний захід	110 000	60 000	
2.4.	Організація діяльності . Моніторинг та оцінка індикаторів. Бюджетування та організаційна структура	5-денний захід	95 000	45 000	
2.5.	Бізнес планування та моделювання сценаріїв	5-денний захід	115 000	65 000	
2.6.	Фандрейзинг та проектний менеджмент	5-денний захід	150 000	100 000	
	Разом		658 000	358 000	
	Всього (1-2) (з урахуванням оподаткування)		1 303 000	1 003 000	